



STONETECH® Questions fréquentes (FAQ)

TDS 407EU



1. Pourquoi mon granit se tache-t-il?

Le granit est comme toute autre pierre naturelle, il peut être poreux et absorbant. Les dalles qui ont des nœuds / veines avec des cristaux plus petits ont tendance à être plus absorbantes et donc plus sujettes aux taches.

2. Pourquoi devrais-je sceller ma pierre naturelle, mes carreaux et mortier-joint?

Les surfaces traitées seront protégées, plus faciles à nettoyer, moins sujettes aux taches et conserveront leur intégrité pour les années à venir.

3. Comment puis-je vérifier que ma pierre est déjà scellée?

Il suffit d'appliquer une goutte d'eau d'au moins 13 mm de diamètre sur la surface de la pierre et de la laisser reposer pendant au moins 5 minutes. Si, après 5 minutes, la pierre ne s'assombrit pas, il est très probable que la pierre soit scellée.

4. Une couche de scellant suffit-elle pour la pierre naturelle?

Lorsqu'il s'agit d'une pierre dense et compacte, une (1) couche devrait suffire. Cependant, la plupart des pierres et des mortiers-joints sont très poreux et absorbants et nécessitent au moins deux (2) couches de scellant.

5. Les scellants STONETECH® changeront-ils l'apparence de mon plancher de travail?

Les scellants de pénétration STONETECH d'aspect naturel, étiquettes jaunes, créent un bouclier invisible dans la pierre qui protège sans modifier ni altérer son apparence. Les scellant de renfort STONETECH, étiquette rouge, par contre, augmentent l'intensité de la couleur, en scellant et protégeant la pierre.



6. Comment puis-je nettoyer la moisissure du mortier-joint dans ma douche?

En fonction de la surface et de la quantité de moisissure que nous recommandons utiliser le STONETECH MOLD & MILDEW STAIN REMOVER.

7. Pourquoi utiliser des scellants à base d'eau?

Les scellants à base d'eau STONETECH offrent des performances supérieures, sont peu odorants, ininflammables, ont moins d'émissions (faibles COV) que les scellants à base de solvants et donc meilleurs pour vous et pour l'environnement.

8. Un scellant pénétrant peut être retiré de la pierre comme le scellant STONETECH BULLETPROOF® SEALER?

STONETECH® KLENZALL™ CLEANER peut être utilisé pour enlever le STONETECH BULLETPROOF® SEALER ainsi que tous les scellants pénétrants STONETECH, à l'exception des scellants de renforcement STONETECH (par exemple STONETECH ENHANCER PRO™ SEALER). Une zone d'essai est recommandée pour déterminer combien de fois il sera nécessaire de laver la surface pour enlever le scellant. Utilisez du STONETECH KLENZALL CLEANER pur pour cette opération. Cette opération réduira la quantité de STONETECH ENHANCER PRO SEALER nécessaire pour exercer son effet sur une surface en pierre naturelle ou en maçonnerie; cependant, l'élimination complète du scellant de renforcement n'est pas toujours possible.

9. Même si un scellant a été appliqué sur le marbre pénétrant (par ex. STONETECH BULLETPROOF® SEALER), sont-ils encore des traces de gravure. Le scellant fonctionne-t-il?

Si l'eau est rejetée (formation de billes, pas d'assombrissement de la pierre), le scellant pénétrant fonctionne. Les scellants pénétrants offrent une protection contre les taches d'eau ou d'huile mais ne peuvent pas fournir de protection contre les attaques acides.

10. Après l'application du STONETECH BULLETPROOF® SEALER un halo est-il apparu? Comment éliminer ces résidus?

Pour les matériaux à absorption moyenne-élevée: dans les premières heures suivant l'application, lorsque le scellant n'est pas encore complètement sec, réappliquez simplement le scellant. Laissez agir 2 à 3 minutes, puis frottez la surface avec une brosse en nylon ou un tampon en nylon blanc, puis nettoyez et séchez soigneusement.

Pour les matériaux à faible absorption: STONETECH STONE & TILE CLEANER peut être utilisé pur pour éliminer les résidus en excès. Laissez agir 2-3 minutes, puis frottez la surface avec une brosse en nylon ou un tampon en nylon blanc puis retirez la solution de nettoyage et rincez abondamment. Vous devrez peut-être répéter le lavage.

Pour les résidus tenaces: s'il reste encore des résidus après le premier nettoyage, STONETECH KLENZALL CLEANER peut être utilisé en utilisant un plus grand rapport de dilution.

11. Comment retirer le scellant STONETECH ENHANCER PRO™ SEALER?

Une fois appliqué, STONETECH Enhancer Pro Sealer est très difficile à supprimer. Dans les 24 heures suivant l'application, un lavage avec de l'essence minérale ou des solvants similaires peut réduire la quantité de STONETECH ENHANCER PRO SEALER dans le substrat. Après 24 heures, la capacité du (des) solvant (s) à réduire la quantité de STONETECH ENHANCER PRO SEALER sur la surface diminue. Un décapant pour peinture peut également être essayé.

Une fois que le STONETECH ENHANCER PRO SEALER a durci, l'enlèvement ne sera possible que mécaniquement avec une abrasion. Aucun produit de la gamme STONETECH n'est capable de retirer STONETECH ENHANCER PRO SEALER.

12. Existe-t-il un produit qui peut être appliqué sur une opacification d'attaque acide pour restaurer l'éclat de la surface?

Ce type d'effet ne peut être éliminé que mécaniquement par abrasion. Un revêtement topique (par exemple STONETECH ENHANCER PRO™ SEALER) ne restaure pas l'aspect d'origine de la surface.

13. Comment éliminer les dépôts d'eau dure (calcaire) de la pierre naturelle ou de la maçonnerie?

Si la surface à nettoyer n'est pas sensible aux acides, STONETECH RESTORE™ ACIDIC CLEANER peut être utilisé. Sur les surfaces sensibles aux acides, il est recommandé d'effectuer des tests sur une petite zone peu visible. Dans ces cas, une abrasion mécanique peut être nécessaire. Utilisez toujours du personnel et des dispositifs de protection (EPI) appropriés et lisez attentivement les instructions avant d'utiliser STONETECH RESTORE ACIDIC CLEANER.

14. Le scellant STONETECH ENHANCER PRO™ peut-il être appliqué sur un scellant pénétrant (par exemple STONETECH BULLETPROOF® SEALER)?

Le produit renforçateur STONETECH (par exemple STONETECH ENHANCER PRO SEALER) ne peut pas être appliqué sur un scellant pénétrant. Le scellant pénétrant présent ne permettra pas au produit renforçateur de pénétrer uniformément dans la surface l'empêchant de remplir sa fonction.

Le scellant pénétrant devra être enlevé avant d'appliquer un produit pour mettre en valeur le produit sur le substrat (voir question 8 ci-dessus).

15. Après l'application du STONETECH ENHANCER PRO™ SEALER un film collant est apparu sur le sol. Comment peut-il être supprimé?

Dans les 24 heures suivant l'application, essayez de réappliquer le même scellant en frottant avec une brosse en nylon. Après 2-3 minutes, nettoyez la surface et séchez. Pour les résidus tenaces, ou après plus de 24 heures, il peut être nécessaire d'utiliser un solvant.

Essayez d'abord la térébenthine minérale inodore et, si elle n'a aucun effet, essayez un solvant plus puissant. Appliquez le solvant sur une petite zone et commencez à frotter avec une brosse en nylon ou un tampon en nylon blanc. Après 2 à 4 minutes, éliminez le solvant avec un chiffon propre et sec.

Nettoyez et séchez soigneusement. Remplacez souvent les chiffons pour de meilleurs résultats. Une fois la surface complètement sèche, testez le pouvoir hydrofuge. Si l'eau est rejetée, il n'est pas nécessaire de réappliquer le produit STONETECH ENHANCER PRO SEALER.

LATICRETE Europe S.r.l. a socio unico ■ Via Paletti, snc ■ 41051 Castelnovo Rangone (MO) ■ ITALIA
technicalservices@laticreteurope.com ■ +39 059 535540 ■ www.laticrete.eu

©2021 LATICRETE International, Inc. All trademarks shown are the intellectual properties of their respective owners.

