



# 10 anni di garanzia sul sistema di prodotti

LATICRETE Europe S.r.l a socio unico

DS-230.10EU-0522

**Globally Proven  
Construction Solutions**

Il sistema LATICRETE® offre una garanzia completa sui suoi prodotti: scegliere per il tuo progetto i nostri sistemi ti assicurerà il valore e la tranquillità che la garanzia sulle soluzioni LATICRETE® offre.

APPLICAZIONI	PRODOTTI
Livellanti	LEVEL MAXI LEVEL PLUS FIBER
Barriere al vapore	MOISTURE VAPOR BARRIER
Impermeabilizzazioni Anti-Frattura	HYDRO BAN® 9235 WATERPROOFING MEMBRANE
Guaina impermeabilizzante	HYDRO BAN SHEET MEMBRANE
Impermeabilizzante specifico per fari, scarichi, pozzetti ecc.	LATAPOXY® WATERPROOF FLASHING MORTAR
Abbattimento acustico Anti-Frattura	GenieMat® RST
Primer	PRIMER PLUS PRIMER SUPERIOR
Membrane Desolidarizzazione e Anti-Frattura	DECOUPLING MAT DECOUPLING MAT 2.0
Massetti	2261 FLUID FAST
Rasante adesivo	254 PLATINUM
Adesivi per piastrelle	4237 LATEX ADDITIVE + 211 POWDER 254 PLATINUM 345 SUPER FLEX 345 RAPID S LATAPOXY 300 ADHESIVE
Adesivi a punti	LATAPOXY 310 STONE ADHESIVE (Standard e Rapid)
Stucchi per piastrelle	SPECTRALOCK® PRO PREMIUM GROUT (in ambienti non industriali) US Invention Patent n°: 6881768 (and other Patents) SPECTRALOCK® PRO PREMIUM TRANSLUCENT GROUT PERMACOLOR® SELECT US Patent n°: 6.784.229 (and other Patents) PERMACOLOR® SELECT FINE
Sigillanti elastici	LATASIL™

## GARANZIA LIMITATA

Fatte salve le condizioni e le limitazioni di seguito indicate, LATICRETE Europe Srl a socio unico ("LATICRETE Europe") garantisce che i prodotti elencati in questo documento saranno privi di difetti di fabbricazione e non si danneggeranno o deterioreranno durante il normale utilizzo per un periodo di dieci (10) anni dalla data di acquisto se installato in conformità con le specifiche scritte di LATICRETE Europe e le linee guida standard del settore.

I materiali di LATICRETE Europe sono garantiti conformi al Regolamento Prodotti da Costruzione (UE) n°305/2011 e alle Norme Europee (EN) attualmente in vigore.

Per applicare questa garanzia limitata, le applicazioni che compongono l'installazione devono essere eseguite esclusivamente con i prodotti elencati in questo documento, tutti o in parte a seconda delle necessità, per ciascuna applicazione (fare riferimento alla tabella). Fare riferimento alle singole schede tecniche dei prodotti per linee guida specifiche.

In deroga ai paragrafi precedenti, le facciate esterne con piastrelle in ceramica, pietra, rivestimento in muratura aderente o mattoni sottili installati su supporti con strutture in acciaio o legno non possono beneficiare di questa garanzia limitata.

In deroga ai paragrafi precedenti, i prodotti utilizzati per l'installazione di piastrelle di ceramica, pietra, gres porcellanato, klinker in cucine commerciali e industriali non possono beneficiare di questa garanzia limitata.

In deroga ai paragrafi precedenti, i prodotti utilizzati per l'installazione di piastrelle di ceramica, pietra, gres porcellanato, klinker in piscine o fontane non possono beneficiare di questa garanzia limitata; per tali applicazioni, consultare la scheda tecnica 230.10P.EU.

**ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ** QUESTA GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN SOSTITUZIONE DI DA QUALUNQUE ALTRE GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA. NON SONO PRESENTI ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESA LE GARANZIE BASATE SU CAMPIONI O DICHIARAZIONI ORALI, CHE SI ESTENDONO OLTRE A QUANTO DESCRITTO IN QUESTO DOCUMENTO. SONO ESCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO.

## RIMEDIO ESCLUSIVO

L'unico ed esclusivo rimedio per la violazione di questa garanzia limitata è la sostituzione della sola parte specifica dell'installazione che si è dimostrata difettosa\*\*. LATICRETE Europe pagherà per la sostituzione dei propri prodotti e la sostituzione dei materiali di finitura, nonché per la manodopera per l'installazione di sostituzione, e nulla di più, calcolata su base quadrata (metri quadrati), per la sostituzione rispetto al prezzo di acquisto originale della parte da sostituire. LATICRETE Europe non pagherà per la sostituzione di qualsiasi parte dell'installazione che non sia stata dimostrata difettosa.

Nel caso in cui l'unico ed esclusivo rimedio sopra descritto non raggiunga il suo scopo essenziale, la responsabilità di LATICRETE Europe è limitata al valore monetario, su base quadrata (metri quadrati), del prezzo di acquisto originale della porzione essendo sostituito.

**\*\* NOTA:** l'efflorescenza è una condizione normale delle malte cementizie Portland e non è una condizione difettosa.

## ESCLUSIONI

LATICRETE Europe non è responsabile per vizi e/o anomalie rilevate sui PRODOTTI non dovuti alla qualità dei PRODOTTI stessi ma all'uso improprio degli stessi da parte dell'Acquirente e/o dei suoi aventi causa.

LATICRETE Europe non è responsabile per la lavorazione non conforme alle istruzioni di LATICRETE Europe e alle linee guida standard del settore. Anche le fessurazioni dovute a movimento strutturale, deflessione eccessiva o altri guasti nel supporto non sono coperte.

LATICRETE EUROPE NON È RESPONSABILE DI QUALSIASI DANNO INCIDENTALE O DANNI CONSEGUENZIALI, COMPRESA PERDITE DOVUTE A RITARDI, CAUSATI DALL'ACQUIRENTE O DA QUALUNQUE ALTRO SOGGETTO.

In particolare LATICRETE Europe non accetta reclami o contestazioni in relazione alle situazioni precedentemente descritte.

## NESSUNA CESSIONE

Questa garanzia non è trasferibile o cedibile.

## COME EFFETTUARE UN RECLAMO

Per presentare un reclamo ai sensi della presente garanzia limitata, è necessario informare LATICRETE Europe per iscritto entro trenta (30) giorni dalla scoperta del presunto difetto di fabbricazione. A discrezione di LATICRETE Europe potrebbe essere richiesto, come condizione per prendere in esame la richiesta, di fornire prova dell'acquisto e dell'uso del prodotto.

## Indirizzare la richiesta a:

LATICRETE Europe S.r.l. a socio unico  
Via Paletti, snc, 41051  
Castelnuovo Rangone MO, Italy  
All'attenzione di: Ufficio Assistenza Tecnica

## INFORMAZIONI TECNICHE

L'assistenza tecnica e le informazioni sono disponibili chiamando o inviando una-mail al servizio tecnico LATICRETE Europe:

Telefono: +39 059 535540

Email: [technicalservices@laticreteurope.com](mailto:technicalservices@laticreteurope.com)