



Garanzia sui prodotti

DS-230.13EU-0520

**Globally Proven
Construction Solutions**

GARANZIA LIMITATA

Fatte salve le condizioni e le limitazioni dichiarate di seguito, LATICRETE EUROPE S.r.l. ("LATICRETE Europe") garantisce che i suoi prodotti saranno esenti da difetti di fabbricazione e non si romperanno o deterioreranno con il normale uso per un periodo di anni uno (1) dalla data di acquisto se installati in conformità alle specifiche scritte di LATICRETE e alle linee guida di riferimento del settore.

DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È CONCESSA IN LUOGO DI QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. NON VI SONO GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESE EVENTUALI GARANZIE BASATE SU SAGGI O DICHIARAZIONI ORALI, CHE ESULINO DALLA DESCRIZIONE SULLA FACCIATA DEL PRESENTE DOCUMENTO. SONO ESCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E DI IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO.

RIMEDIO ESCLUSIVO

Il solo ed esclusivo rimedio per una violazione della presente garanzia limitata è la sostituzione del prodotto LATICRETE risultato difettoso*. Nel caso in cui questo solo ed esclusivo rimedio venga meno al suo scopo essenziale, la responsabilità risarcitoria di LATICRETE Europe è limitata alla restituzione del prezzo di acquisto originario.

ESCLUSIONI

LATICRETE Europe non è responsabile di un'eventuale lavorazione eseguita non in conformità alle linee guida di LATICRETE Europe e di riferimento del settore. Non sono coperte dalla garanzia anche le incrinature dovute a movimento strutturale, eccessiva flessione o altro cedimento nel substrato.

LATICRETE EUROPE NON È RESPONSABILE IN VIA RISARCITORIA PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENTI, COMPRESE EVENTUALI PERDITE DOVUTE A RITARDI, SUBITI DALL'ACQUIRENTE O DA CHIUNQUE ALTRO.

** NOTA: L'efflorescenza è una condizione normale delle malte di cemento Portland e non costituisce un difetto.*

DIVIETO DI CESSIONE

La presente garanzia limitata non è trasferibile o cedibile.

COME AVANZARE UNA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA

Per avanzare una richiesta di attivazione della presente garanzia limitata, si deve avvisare per iscritto LATICRETE Europe entro trenta (30) giorni dalla scoperta del presunto difetto di fabbricazione. A discrezione di LATICRETE Europe, può essere richiesto, quale condizione della presente garanzia limitata, di fornire prova di acquisto e impiego del prodotto.

Indirizzo a cui inoltrare la richiesta di attivazione:

LATICRETE EUROPE S.r.l.
Via Borgogna, 8 – 20122
MILANO – ITALIA
All'attenzione di: Ufficio Assistenza Tecnica

INFORMAZIONI TECNICHE

L'assistenza e le informazioni tecniche sono disponibili rivolgendosi telefonicamente o tramite posta elettronica al personale addetto all'assistenza tecnica di LATICRETE Europe:

Telefono: +39 059 557680

E-mail: technicalservices@laticreteurope.com