



# Garantía del Sistema por 5 Años (Estados Unidos y Canadá)

DS-230.05-0420

**Globally Proven  
Construction Solutions**

APLICACIÓN	PRODUCTOS
Solado	NXT® LEVEL SUPERCAP® SC500 SUPERCAP SC500 LW
Primer	NXT PRIMER SUPERCAP Primer Plus PRIME-N-BOND™
Calefacción de piso <sup>^</sup>	Floor Heat Malla (únicamente la malla) Floor Heat Cable (únicamente el cable) STRATA_HEAT™ Cable
Reducción de vapor	VAPOR BAN™ Primer ER NXT Revestimiento de Reducción de Vapor SUPERCAP Control de Vapor de Humedad
Impermeabilización	HYDRO BARRIER™ LATAPOXY® Mortero Impermeabilizante para Tapajuntas
Sistema insonorizante	170 Insonorizante y Aislante de Grietas
Antifisuras	HYDRO BARRIER Fracture Ban™ SC Membrana Antifisura
Diseño desacoplable	STRATA_MAT™ STRATA_MAT XT
Método de capa gruesa	209 Mortero para Pisos
Método para Revestimiento pesado y de grandes dimensiones	LHT™ LHT Plus
Capa de lechada de mortero adhesivo	254 Platino
Método de capa delgada	LATICRETE® SELECT-BOND™ (sin kits) 252 Silver Adhesivo Multiuso 333 Aditivo Flexible mezclado con 317
Aplicación de la lechada	PERMACOLOR® Lechada PERMACOLOR Select
Sellador†	LATASIL™ LATASIL 9118 Primer

† Según la especificación EJ171 del Consejo de Revestimientos de Norteamérica (Tile Council of North America), es necesario usar un sellador flexible en juntas de dilatación, calas, rincones, cambios en el plano y otras juntas o dondequiera que el revestimiento o la piedra hagan tope con materiales disímiles o superficies de restricción. \* Disponible en mercados fuera de los Estados Unidos y Canadá.

<sup>^</sup> Las partes y los materiales de Termostato para Calentamiento de Pisos y Termostato STRATA\_HEAT™ de LATICRETE International, Inc., tienen una garantía de un (1) año a partir de la fecha de compra. El único recurso para los termostatos para calentamiento de pisos y los termostatos STRATA\_HEAT™ es el reemplazo del producto (consulte la especificación DS 230.13 para obtener más información acerca de la Garantía del producto LATICRETE®).

## GARANTÍA LIMITADA

Conforme a las condiciones y limitaciones indicadas a continuación, LATICRETE International, Inc. ("LATICRETE") garantiza que los productos mencionados en el presente documento no contienen defectos de fabricación y que no se dañarán o deteriorarán en condiciones de uso normales por un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra, cuando la instalación haya sido efectuada de acuerdo con las especificaciones escritas de LATICRETE y los estándares de la industria. Para que esta garantía limitada sea válida, las aplicaciones que forman parte de la instalación se deberán realizar con los productos que se indican en este documento para cada aplicación (consultar la tabla). Esta garantía no incluye aplicaciones sumergidas, industriales ni exteriores. Consulte las especificaciones de cada producto para obtener las pautas específicas. Sin perjuicio de los párrafos anteriores, las fachadas exteriores con revestimiento cerámico, piedra, ladrillo delgado o revestimiento adherido de mampostería instaladas sobre sustratos con estructura de acero o madera **no califican** para esta garantía limitada; ver la especificación DS 230.15 para estas aplicaciones.

## EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN LAS BASADAS EN MUESTRAS O DECLARACIONES ORALES, QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN DE ESTE DOCUMENTO. SE EXCLUYEN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO.

## RECURSO EXCLUSIVO

El único y exclusivo recurso para la cobertura de esta garantía limitada es solamente el reemplazo de la parte específica de la instalación que se demuestre que presenta defectos\*\*. LATICRETE pagará el reemplazo de sus propios productos y la sustitución de los materiales de terminación, así como la mano de obra para reemplazar la instalación. No obstante, LATICRETE no pagará más que el precio de compra original de la parte reemplazada, calculado por metro cuadrado (pie cuadrado). LATICRETE no pagará el reemplazo de ninguna parte de la instalación que no se demuestre que presenta defectos.

En caso de que el único y exclusivo recurso que se describe arriba no cumpla con su propósito esencial, la responsabilidad de LATICRETE se limita al valor monetario, por metro cuadrado (pie cuadrado), del precio de compra original de la parte reemplazada.

**\*\*Nota:** La eflorescencia es una situación normal de los morteros de cemento Portland y no constituye un defecto.

## EXCLUSIONES

LATICRETE no es responsable de la mano de obra que no cumpla con las instrucciones de LATICRETE ni con los lineamientos de los estándares de la industria. La cobertura tampoco se aplica al agrietamiento causado por movimientos estructurales, por una deflexión excesiva u otro daño en el sustrato.

LATICRETE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO SECUNDARIO O INDIRECTO, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DEBIDAS A DEMORAS, INCURRIDOS POR EL COMPRADOR O POR CUALQUIER OTRA PERSONA.

## INTRANSFERIBILIDAD

La presente garantía limitada no se puede transferir ni ceder.

## RECLAMACIÓN

Para hacer una reclamación bajo esta garantía limitada, se debe notificar por escrito a LATICRETE dentro de los treinta (30) días de detectado el supuesto defecto de fabricación. A discreción de LATICRETE, es posible que le soliciten, como condición de esta garantía limitada, que presente un comprobante de la compra y el uso del producto.

### Envíe su reclamación a:

LATICRETE International, Inc.  
1 LATICRETE Park North  
Bethany, CT 06524-3423 USA  
Atn.: Technical Services Department

## INFORMACIÓN TÉCNICA

Para obtener información y asistencia técnica, comuníquese con la línea del

### Departamento de Asistencia Técnica de LATICRETE:

Línea telefónica gratuita: 1.800.243.4788, ext. 1235  
Teléfono: +1.203.393.0010, ext. 1235  
Fax: +1.203.393.1948  
Web: [www.laticrete.com](http://www.laticrete.com)

LATICRETE International, Inc.

One LATICRETE Park North, Bethany, CT 06524-3423 USA ■ 1.800.243.4788 ■ +1.203.393.0010 ■ [www.laticrete.com](http://www.laticrete.com)

©2020 LATICRETE International, Inc. All trademarks shown are the intellectual properties of their respective owners.