



# Garantie limitée de 5 ans sur le système (Canada et États-Unis)

DS-230.05-1120

**Globally Proven  
Construction Solutions**

APPLICATION	PRODUITS
Sous-couche	NXT <sup>MD</sup> LEVEL Flow SUPERCAP <sup>MD</sup> SC500 SUPERCAP SC500 LW
Apprêt	Apprêt NXT PRIMER Apprêt SUPERCAP Plus PRIME-N-BOND <sup>MC</sup>
Plancher chauffant <sup>^</sup>	STRATA_HEAT <sup>MC</sup> Tapis de réception (Tapis de réception uniquement) STRATA_HEAT Fil (Fil uniquement)
Réduction de vapeur	Apprêt VAPOR BAN <sup>MC</sup> ER Revêtement de réduction de la vapeur NXT Revêtement de contrôle de la vapeur d'eau SUPERCAP
Étanchéité	Mortier étanche pour solin LATAPOXY <sup>MD</sup>
Étanchéité/Anti-fracture	HYDRO BARRIER <sup>MC</sup>
Contrôle acoustique	Tapis isolant pour contrôle acoustique et fissures 170.3 OU 170.5
Anti-fracture	FRACTURE BAN <sup>MC</sup> SC
Découplage	STRATA_MAT <sup>MC</sup> STRATA_MAT XT
Méthode à couche épaisse	Boue pour plancher 209
Méthode pour carreaux lourds et de grande taille	LHT <sup>MC</sup> LHT Plus
Couche de coulis de liaison	Platine 254
Méthode à couche mince	LATICRETE <sup>MD</sup> SELECT-BOND <sup>MC</sup> (aucune trousse) Argent 252 Additif ultra flexible 333 mélangé avec l'adhésif 317
Jointoiment	Coulis PERMACOLOR <sup>MD</sup> PERMACOLOR Select
Scellant <sup>†</sup>	LATASIL <sup>MC</sup> Apprêt LATASIL 9118

† L'utilisation d'un produit d'étanchéité souple approprié est requise par le Tile Council of North America Detail E1171 pour les joints de dilatation, les gorges, les coins, les changements de plan et autres joints ou lorsque les carreaux ou la pierre sont en contact avec des matériaux différents ou des surfaces de retenue. \* En vente sur des marchés en dehors du Canada et des États-Unis d'Amérique.

<sup>^</sup> Thermostat pour planchers chauffants et thermostat STRATA\_HEAT<sup>MC</sup> vendus par LATICRETE pièces et matériaux garantis pendant un (1) an à compter de la date d'achat. Le seul recours à l'égard des thermostats pour planchers chauffants et les thermostats STRATA\_HEAT consiste au remplacement du produit (voir les détails complets sur la garantie couvrant les produits LATICRETE MD dans la fiche des données techniques DS 230.13).

## GARANTIE LIMITÉE

Sous réserve des conditions et limitations énoncées dans la présente déclaration de garantie limitée (la « garantie limitée »), LATICRETE INTERNATIONAL, INC. (« LATICRETE ») garantit que les produits LATICRETE<sup>MD</sup> énumérés dans le présent document (« Produits ») seront exempts de défauts de fabrication et ne se briseront pas ou ne se détérioreront pas dans des conditions normales d'utilisation lorsqu'ils sont installés conformément aux spécifications écrites de LATICRETE et selon les principes directeurs de l'industrie. Pour que cette garantie limitée s'applique, toutes les applications qui portent sur l'installation doivent être réalisées exclusivement avec un ou plusieurs des produits énumérés dans le présent document pour chaque application (voir le tableau ci-dessus). Cette garantie limitée peut également être consultée en ligne à l'adresse suivante : <https://laticrete.com/en/support-and-downloads/product-support/warranties>. La responsabilité de LATICRETE pour les produits défectueux est limitée à la réparation ou au remplacement comme décrit ci-dessous dans la présente garantie limitée.

## PAS DE TRANSFERT ; ÉTENDUE DE LA COUVERTURE

LATICRETE n'étend cette garantie limitée qu'à l'acheteur initial du produit (« vous ») et uniquement pour la durée de la période de garantie. Cette garantie limitée n'est ni transférable ni cessible. Elle ne s'étend à aucun propriétaire ou autre cessionnaire subséquent du produit, et il n'y aura donc aucun tiers bénéficiaire de cette garantie limitée. Si vous avez acheté votre produit chez LATICRETE, vous pouvez obtenir une couverture au titre de cette garantie limitée. EN CE QUI CONCERNE TOUS LES AUTRES, LATICRETE NE FAIT AUCUNE GARANTIE ET RENONCE PAR LES PRÉSENTES AUX REPRÉSENTATIONS, GARANTIES, ENGAGEMENTS ET CONDITIONS DE TOUTE SORTTE, EXPRESSE OU TACITE, DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION DU PRODUIT À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, QU'ELLES DÉCOULENT DE LA LOI, DE LA COMMON LAW, DES COUTUMES OU D'AUTRES SOURCES DU DROIT.

## PÉRIODE DE GARANTIE

Cette garantie limitée prend effet à la date d'achat du produit et dure pendant cinq (5) ans (la « période de garantie »). La période de garantie n'est pas prolongée si LATICRETE répare ou remplace votre produit. LATICRETE peut modifier la disponibilité de cette garantie limitée à sa discrétion, mais les modifications ne seront pas rétroactives.

## CLAUDE DE NON-RESPONSABILITÉ

**POUR LES CLIENTS COMMERCIAUX (Y COMPRIS LES PETITES, MOYENNES ET GRANDES ENTREPRISES, LES INSTALLATEURS PROFESSIONNELS ET LES CLIENTS DU GOUVERNEMENT ET DU SECTEUR PUBLIC), AINSI QUE LES REVENDEURS :** Ce paragraphe s'applique uniquement à vous si vous achetez des produits de LATICRETE pour les revendre ou à des fins commerciales ou professionnelles. LA RESPONSABILITÉ DE LATICRETE POUR LES DÉFAUTS DE FABRICATION OU POUR LA DÉFAILLANCE OU LA DÉTÉRIORATION D'UN PRODUIT DANS DES CONDITIONS NORMALES D'UTILISATION EST LIMITÉE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE. À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSÉMENT ÉNONCÉE CI-DESSUS POUR LES PRODUITS LATICRETE, LATICRETE NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION (1) DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PERFORMANCE, D'ADÉQUATION OU DE NON-CONTREFAÇON ; (2) RELATIVE À TOUT PRODUIT TIERS ; OU (3) CONCERNANT LES RÉSULTATS À OBTENIR DU PRODUIT. LATICRETE RENONCE EXPRESSÉMENT À TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS NON MENTIONNÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.



# Garantie limitée de 5 ans sur le système (Canada et États-Unis)

DS-230.05-1120

**Globally Proven  
Construction Solutions**

**POUR LES CONSOMMATEURS :** Ce paragraphe s'applique uniquement si vous achetez des produits de LATICRETE qui sont normalement utilisés à des fins personnelles, familiales ou domestiques autres que la revente, ou pour un usage commercial ou professionnel. CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS PRÉCIS RECONNUS PAR LA LOI ET VOUS POUVEZ AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE. LA RESPONSABILITÉ DE LATICRETE POUR LES DÉFAUTS DE FABRICATION OU POUR LA DÉFAILLANCE OU LA DÉTÉRIORATION D'UN PRODUIT DANS DES CONDITIONS NORMALES D'UTILISATION EST LIMITÉE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE. LATICRETE LIMITE LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES TACITES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU TACITE, NE SERA APPLICABLE APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE TACITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES RECOURS DÉCRITS DANS LA SECTION « RECOURS EXCLUSIF » CI-DESSOUS SONT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS, ET L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE LATICRETE, POUR TOUTE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. LA RESPONSABILITÉ DE LATICRETE NE PEUT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT RÉEL PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX, ET LATICRETE NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE OU PERTE, DIRECT OU INDIRECT, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, SPÉCIAL OU PUNITIF.

CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

## RECOURS EXCLUSIF

Le seul et unique recours en cas de violation de la présente garantie limitée est le remplacement de la seule partie spécifique de l'ouvrage qui s'avère défectueuse. LATICRETE paiera le remplacement de ses propres produits et le remplacement des matériaux de finition, ainsi que la main-d'œuvre pour l'installation de remplacement, à condition que LATICRETE ne paie pas plus que le prix d'achat initial de la partie remplacée, calculé sur la base du pied carré (ou, le cas échéant, du mètre carré). LATICRETE refuse de payer le remplacement de toute partie de l'ouvrage qui ne s'est pas avérée défectueuse.

Au cas où le seul et unique recours décrit ci-dessus n'atteint pas son objectif essentiel, la responsabilité de LATICRETE est limitée à la valeur monétaire, en pieds carrés (ou, le cas échéant, en mètres carrés), du prix d'achat initial de la partie remplacée.

## EXCLUSIONS

La présente garantie limitée ne couvre pas les dommages dus (a) au transport ; (b) au stockage ; (c) à une utilisation incorrecte ; (d) au non-respect des instructions du produit de LATICRETE et des principes directeurs de l'industrie ; (e) aux modifications ; (f) aux réparations non autorisées ; (g) à l'usure normale ; ou (h) aux causes externes telles que les accidents, les abus ou autres actions hors du contrôle raisonnable de LATICRETE, y compris les fissures dues à un mouvement structurel, une déformation excessive ou autre défaut du support.

Cette garantie limitée exclut tout produit utilisé dans des applications immergées, industrielles et extérieures. Veuillez consulter les fiches techniques individuelles des produits disponibles sur <https://laticrete.com/en/support-and-downloads/product-support/data-sheets> pour des directives spécifiques.

Cette garantie limitée exclut également tout produit utilisé dans des façades extérieures avec des carreaux de céramique, de la pierre, un placage de maçonnerie collé ou des briques minces installés sur des supports avec une ossature d'acier ou de bois - voir la fiche technique 230.15 pour ces applications.

Cette garantie limitée ne s'applique pas au thermostat de chauffage du sol et au thermostat STRATA\_HEAT<sup>MC</sup> vendu par LATICRETE - veuillez consulter la fiche technique 230.13 pour obtenir tous les détails sur les conditions de garantie de LATICRETE qui s'appliquent à ces produits.

**\*\*Remarque :** L'efflorescence est un phénomène naturel qui se produit dans tous les mortiers de ciment Portland et ne constitue pas un défaut.

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Pour soumettre une réclamation au titre de la présente garantie limitée, il faut notifier LATICRETE par écrit dans les trente (30) jours qui suivent la constatation du défaut de fabrication présumé. LATICRETE peut, aux termes de cette garantie limitée, exiger la soumission d'une preuve d'achat et d'utilisation du produit.

### Adresser la réclamation à :

LATICRETE International, Inc.  
1 LATICRETE Park North  
Bethany, CT 06524-3423 USA  
Attn. Technical Services Department



# Garantie limitée de 5 ans sur le système (Canada et États-Unis)

DS-230.05-1120

**Globally Proven  
Construction Solutions**

---

## DIVISIBILITÉ

Si une partie de la présente garantie limitée est jugée illégale ou inapplicable, cette illégalité ou inapplicabilité partielle n'affecte pas l'applicabilité du reste de la garantie limitée.

## RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES

Pour obtenir une assistance technique et des renseignements supplémentaires, contactez les **services techniques** de LATICRETE en composant l'un des numéros suivants :

Numéro sans frais : 1-800-243-4788, poste 1235  
Téléphone : +1-203-393-0010, poste 1235  
Fax : +1-203-393-1948  
Web : [www.laticrete.com](http://www.laticrete.com)

Les fiches techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Veuillez consulter notre site web pour obtenir les dernières versions des fiches techniques.

---

**LATICRETE International, Inc.**

One LATICRETE Park North, Bethany, CT 06524-3423 USA ■ 1.800.243.4788 ■ +1.203.393.0010 ■ [www.laticrete.com](http://www.laticrete.com)  
©2020 LATICRETE International, Inc. All trademarks shown are the intellectual properties of their respective owners.