



# Garantía limitada del producto (Estados Unidos)

DS-230.13

**Globally Proven  
Construction Solutions**

## GARANTÍA LIMITADA

Conforme a las condiciones y las limitaciones establecidas en esta garantía limitada (la "Garantía limitada"), LATICRETE INTERNATIONAL, INC. ("LATICRETE") garantiza que los productos LATICRETE ("Productos") estarán libres de defectos de fabricación y no se romperán ni deteriorarán con el uso normal cuando se instalen de acuerdo con las especificaciones escritas de LATICRETE y las directrices estándar de la industria. Además, esta Garantía limitada se puede encontrar en línea en <https://laticrete.com/en/support-and-downloads/product-support/warranties>. La responsabilidad de LATICRETE por los Productos defectuosos se limita a la reparación o el cambio, tal como se indica más adelante en esta Garantía limitada.

## CESIÓN, ALCANCE DE LA COBERTURA

LATICRETE otorga esta Garantía limitada solo al comprador original del Producto ("usted") y solo durante el plazo de vigencia del Período de garantía. Esta Garantía limitada es intransferible y no puede cederse. No se extiende a ningún próximo propietario ni cesionario del Producto. Asimismo, no existirá ningún tercero beneficiario de esta Garantía limitada. Si adquirió el Producto directamente a LATICRETE, podrá recibir la cobertura otorgada en virtud de esta Garantía limitada. EN CUANTO A TODOS LOS DEMÁS, LATICRETE NO HACE Y POR LA PRESENTE NIEGA TODAS LAS REPRESENTACIONES, GARANTÍAS, CLÁUSULAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON LOS PRODUCTOS, INCLUYENDO, SIN CARÁCTER TAXATIVO, A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD DEL PRODUCTO PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN TANTO SEA QUE SURJAN DE LOS ESTATUTOS, DERECHO CONSUECUDINARIO, CONCEPTO TRADICIONAL O DE OTRO MODO.

## PERÍODO DE GARANTÍA

Esta Garantía limitada entra en vigencia a la fecha de compra del Producto y tendrá validez durante un (1) año (el "Período de garantía"). Este Período de garantía no se extenderá si LATICRETE realiza reparaciones o reemplaza el Producto. LATICRETE podrá cambiar la disponibilidad de esta Garantía limitada a su entera discreción; sin embargo, los cambios no tendrán efecto retroactivo.

## EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

**PARA CLIENTES COMERCIALES (INCLUIDAS PEQUEÑAS, MEDIANAS Y GRANDES EMPRESAS, INSTALADORES PROFESIONALES, Y CLIENTES DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO) Y REVENDADORES:** Este párrafo solo se aplica a usted si compra Productos a LATICRETE para reventa, o con propósitos comerciales o profesionales. LA RESPONSABILIDAD DE LATICRETE POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN O ROTURA DE UN PRODUCTO O EL DETERIORO BAJO USO NORMAL ESTÁ

LIMITADO A LA REPARACIÓN Y REEMPLAZO SEGÚN SE ESTABLECE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. SALVO LA GARANTÍA LIMITADA QUE SE MANIFESTÓ EXPRESAMENTE MÁS ARRIBA PARA LOS PRODUCTOS LATICRETE, LATICRETE NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA NI DECLARACIONES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ENTRE LO QUE SE INCLUYE A TÍTULO ENUNCIATIVO GARANTÍAS (1) DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD APTA PARA LA COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, RENDIMIENTO, ADECUACIÓN O INCUMPLIMIENTO NORMATIVO; (2) RELATIVAS A CUALQUIER PRODUCTO DE TERCEROS; O (3) ACERCA DE LOS RESULTADOS QUE SE OBTENDRÁN CON EL PRODUCTO. LATICRETE NIEGA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA Y DECLARACIÓN QUE NO SE MENCIONE EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA.

**PARA CONSUMIDORES:** Este párrafo se aplica si ha adquirido Productos a LATICRETE que normalmente se utilizan para fines personales, familiares o domésticos, y no para su reventa o usos comerciales o profesionales. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED PODRÍA TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO. LA RESPONSABILIDAD DE LATICRETE POR CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACIÓN O POR EL DETERIORO O DAÑO EN CONDICIONES DE USO NORMALES ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN Y EL CAMBIO DEL PRODUCTO, TAL COMO SE ESTABLECE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. LATICRETE LIMITA LA DURACIÓN Y EL RESARCIMIENTO DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA. LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, NO TENDRÁN VALIDEZ DESPUÉS DE LA CADUCIDAD DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LAS LIMITACIONES RESPECTO DEL PLAZO DE DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA; POR LO TANTO, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE A SU CASO.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LOS RESARCIMIENTOS DESCRITOS A CONTINUACIÓN EN LA SECCIÓN "RESARCIMIENTO EXCLUSIVO" SON LOS RESARCIMIENTOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS QUE LE CORRESPONDEN, Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LATICRETE EN CASO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. LA RESPONSABILIDAD DE LATICRETE NO EXCEDERÁ BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EL MONTO REAL PAGADO POR EL PRODUCTO DEFECTUOSO, Y LATICRETE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ



# Garantía limitada del producto (Estados Unidos)

DS-230.13

**Globally Proven  
Construction Solutions**

RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA CONSECUENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVA, YA SEA DIRECTA O INDIRECTA.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES; POR LO TANTO, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍAN NO APLICARSE A SU CASO.

## RESARCIMIENTO EXCLUSIVO

El resarcimiento único y exclusivo en caso de incumplimiento de esta Garantía limitada es la reparación o el reemplazo del Producto (o una parte del Producto) que se demuestre que presenta defectos. Además, LATICRETE asumirá el costo del envío y las tarifas de gestión para enviarle el Producto reparado o de reemplazo.

## EXCLUSIONES

La Garantía Limitada no cubre ningún daño por (a) transporte; (b) almacenamiento; (c) uso indebido; (d) incumplimiento de seguir las instrucciones del Producto LATICRETE o las pautas estándar de la industria; (e) modificaciones; (f) reparaciones no autorizadas; (g) desgaste por uso normal y habitual; (h) causas externas, como accidentes, uso excesivo u otras acciones que estén fuera del control razonable de LATICRETE, entre lo que se incluyen fisuras debido a movimientos estructurales, desviación excesiva u otra falla en el sustrato.

**\*\*Nota:** La eflorescencia es una situación normal de los morteros de cemento Pórtland y no constituye un defecto.

## RECLAMACIÓN

Para realizar una reclamación en virtud de esta Garantía limitada, se debe notificar por escrito a LATICRETE dentro de los treinta (30) días de detectado el supuesto defecto de fabricación. A discreción de LATICRETE, es posible que le soliciten, como condición de esta Garantía limitada, que presente un comprobante de la compra y el uso del producto.

### Envíe su reclamación a:

LATICRETE International, Inc.  
1 LATICRETE Park North  
Bethany, CT 06524-3423 USA  
Atn.: Technical Services Department

## DIVISIBILIDAD

En caso de que alguna de las disposiciones de esta Garantía limitada se considere inaplicable o nula, dicha inaplicabilidad o nulidad no afectarán el resto de la Garantía limitada.

## INFORMACIÓN TÉCNICA

Para obtener información y asistencia técnica, llame a la **línea del Departamento de Asistencia Técnica** de LATICRETE a los siguientes números:

Línea telefónica gratuita: 1.800.243.4788, ext. 1235  
Teléfono: +1.203.393.0010, ext. 1235  
Fax: +1.203.393.1948  
Correo electrónico: [technicalservices@laticrete.com](mailto:technicalservices@laticrete.com)  
Web y chat: [www.laticrete.com](http://www.laticrete.com)

Las especificaciones están sujetas a cambios sin notificación. Para obtener la versión más nueva de las especificaciones, visite nuestro sitio web en [www.laticrete.com](http://www.laticrete.com).

LATICRETE International, Inc.

One LATICRETE Park North, Bethany, CT 06524-3423 USA ■ 1.800.243.4788 ■ +1.203.393.0010 ■ [www.laticrete.com](http://www.laticrete.com)  
©2021 LATICRETE International, Inc. All trademarks shown are the intellectual properties of their respective owners.