



# Guía de solución de problemas: boquillas base cemento TDS 201

Problema	Causa(s)	Prevencion	Solucion Potencial
<b>Boquilla debil y polvorienta</b>	1. Demasiada agua (líquido) utilizada en Mezcla 2. La boquilla se secó demasiado rápido debido a: <ol style="list-style-type: none"> <li>baldosas altamente absorbentes</li> <li>alta temperatura (&gt;85°F), baja humedad (&lt;50%HR).</li> </ol>	1. La mezcla debe de estar firme no liquida. No reemplar la boquilla después del mezclado inicial. 2a. Humedezca las baldosas para reducir su absorción. 2b. Utilice aditivos de látex o de curación húmeda durante 72 horas según las directrices de la TCNA (Tile Council of North America).	Intente rehidratar la boquilla humedeciéndola durante 72 horas. El uso de un sellador de boquilla también puede ayudar a endurecerla.
<b>Polvo blanco en la superficie</b>	1. Eflorescencia debida a: <ol style="list-style-type: none"> <li>Losa húmeda o junteo demasiado pronto después de la colocación de la baldosa.</li> <li>Demasiada agua en la mezcla</li> <li>Demasiada agua utilizada durante la limpieza</li> <li>Agua dura o agua ablandada con sal</li> </ol> 2. Deposito lechoso de cemento debido a: <ol style="list-style-type: none"> <li>Demasiada agua en la mezcla</li> <li>Demasiada agua utilizada durante la limpieza</li> </ol>	1a. La losa debe tener > 7 días de edad. La losa en grado debe ser probada para humedad con polietileno. Si hay humedad detectada, una barrera de vapor debe utilizarse debajo de un lecho de mortero. En condiciones húmedas y frías nunca emboquille dentro de las 24 horas de ajuste. Las camas gruesas y las juntas estrechas requieren tiempo de secado mas largo para evitar eflorescencia.  1b. La mezcla debe de estar firme no liquida. 1c. La causa más común de problemas de color/sombra en la boquilla. 1d. Si la calidad del agua es sospechosa, haga un área de prueba. Utilice solamente agua potable o aditivo de látex para mezclar la boquilla. 2. Ambas causas dan lugar a una matriz porosa donde partículas finas de arena y cemento flotando a la superficie, dejando el deposito blanquecino.	Utilice un cepillo de cerdas rígidas o una esponja para fregar y una solución ligera de STONETECH® Restore™ Acidic Cleaner para limpiar los depósitos. Es posible que se requieran varias limpiezas hasta que las sales se encuentren a través del sistema de instalación. Lleve a cabo un área de prueba para verificar los resultados. No utilice limpiadores ácidos en superficies de mármol, piedra caliza o travertino. Enmascarar y proteger el metal u otras superficies antes de mezclar y usar limpiadores ácidos.
<b>Sombreado de color sobre la superficie</b>	1. Demasiada agua utilizada durante la limpieza 2. Demasiada agua en la mezcla 3. Limpieza demasiado pronto después de la instalación con exceso de agua 4. Profundidad desigual de la boquilla. 5. Absorción desigual de baldosas con bordes	1. Use una cantidad mínima de agua para reducir la pérdida de pigmentos durante la limpieza. 2. La mezcla debe ser firme no liquida, reduciendo cualquier flotador de pigmentos. 3. Permita que la boquilla tenga el secado inicial para bloquear el pigmento. 4. Rasque el exceso de mortero adhesivo fuera de las juntas para lograr una profundidad uniforme. 5. Humedezca las baldosas altamente	Pruebe una de las siguientes opciones: El uso de un sellador de boquilla puede igualar el color. Los selladores de tipo "look húmedo" o "enriquecedor de color" (por ejemplo, STONETECH® Enhancer Sealer) pueden profundizar e igualar el color final de la boquilla. Utilice un colorante de boquilla para pintar / sellar

Problema	Causa(s)	Prevencion	Solucion Potencial
	parcialmente. acristalados o espaciadores 6. Condiciones de secado no uniformes. 7. Uso de diferentes lotes de producción de la boquilla. 8. Relación de líquido-polvo incoherente utilizada con varios lotes. 9. Agua de mala calidad: decolorada, dura, suavizada con sal, etc.	absorbentes por con una esponja. 6. Cubrir las áreas expuestas a la luz solar directa, evitar corrientes de aire de ventilación directa. 7. Compruebe el lote para asegurar todas las boquillas del mismo lote o premezclar bolsas de boquilla. 8. Utilice la misma cantidad de líquido y polvo para varios lotes. Utilice el equipo de medición si es necesario. 9. Utilice únicamente agua potable o aditivo de látex para mezclar boquilla	las juntas. Estos productos se pueden adaptar a todos los colores de boquillas LATICRETE. Lleve a cabo un área de prueba para verificar los resultados.
<b>Agrietamiento de la boquilla</b>	1. Exceso de agua en mezcla 2. Movimiento de flexión del sustrato (madera) 3. Movimiento de la construcción.	1. Reduzca la cantidad de agua en el procedimiento de mezcla y limpieza, 2 y 3. 3. Asegúrese de que el sustrato cumple con los códigos locales, TCNA (Tile Council of North America) y otras directrices de la industria	Si el agrietamiento se debe a la contracción de la boquilla, a veces el uso de un colorante de boquilla se puede utilizar para "rellenar" las pequeñas fisuras. Si el agrietamiento se debe al movimiento en la estructura, se debe llevar a cabo una revisión de la estructura para asegurarse de que cumple con las normas de la industria. Si la estructura no cumple con los estándares de la industria, se deben utilizar rigidizadores en la estructura antes de hacer reparaciones en la boquilla. Cuando vuelva a la boquilla, retire al menos la mitad de la profundidad de la existente hasta una boquilla firme y estable, luego limpie a fondo antes de volver a emboquillar.
<b>El color de las juntas es más claro que la muestra</b>	1. La boquilla se seco demasiado rápido. No se curó adecuadamente.	1. Cuando las temperaturas superen los 90°F (32°C) utilice mezcla de látex o cura húmeda durante 72 horas según las directrices de la TCNA (Tile Council of North America).	Uso de un sellador tipo look "húmedo" "enriquecedor de color" (por ejemplo, STONETECH® Enhancer Sealer) profundizará el color de la boquilla o colorante de la misma.

Technical Data Sheets are subject to change without notice. For latest revision, check our website at <https://laticrete.com>  
 TDS 201 (Spanish).doc R 02 June 2020



**LATICRETE INTERNATIONAL, INC.** ▪ 1 LATICRETE Park North ▪ Bethany, CT 06524-3423 USA  
 800.243.4788 ▪ support@laticrete.com ▪ www.laticrete.com

©2013 LATICRETE INTERNATIONAL, INC. All trademarks shown are the intellectual properties of their respective owners.